

Servizio Ufficio Provinciale del Lavoro

XV C.P.I. Palermo

Viale Praga n.27, Palermo

e

Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale

Dipartimento Regionale della Formazione Professionale

Viale Regione Siciliana, 33 - 90135 Palermo

Prot. 1246 del 08.08.25

Oggetto: Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra - Aggiornamento 2025 – *Trasmissione bando di selezione allievi – Associazione Centro Studi Agorà*

Il sottoscritto Giovanni Bellante, nato a Palermo il 14/04/1946, codice fiscale BLLGNN46D14G273H, nella qualità di Presidente e legale rappresentante dell'Associazione Centro Studi Agorà con sede in Palermo Via Armando Diaz 43/d, codice fiscale 97060210826, ente con personalità giuridica iscritto al Registro delle persone giuridiche private (n.72), è certificata per il sistema della qualità ISO 9001:2015, accreditato presso l'Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale (CIR AC1772), provider ECM (n.77), iscritto al Registro Regionale per la Formazione degli Alimentaristi (D.A. 630 del 12/04/2019), Agenzia Per il Lavoro accreditata presso ANPAL SERVIZI (D.D.G. 43152 del 12/08/2020),

- ✓ VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo FSE+ Sicilia 2021/2027;
- ✓ VISTO il D.D.G. n.928 del 17/07/2025 di approvazione dell'Avviso n. 7/2023 – 2° finestra;

TRASMETTE

Il Bando di selezione allievi in riferimento all'Avviso in oggetto, con scadenza 27/08/2025.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti,



Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra

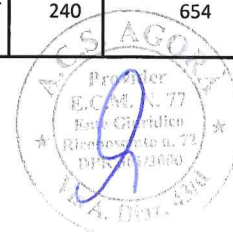
Aggiornamento 2025

*Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi
formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia
(finestra biennio 2025-2026)*

Progetto cofinanziato dal
FSE+SICILIA 2021/2027



Bando di riferimento	Titolo denominazione del corso	CS CORSO ED CORSO	Sede del corso	Stage	Ore TOTALI
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Addetto vendite	CS 9384 ED 43585	VIA REGINA MARIA DI SICILIA N.3 - PA	200	554
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Addetto vendite	CS 9384 ED 43567	VIA REGINA MARIA DI SICILIA N.3 - PA	200	554
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Addetto contabilità	CS 9359 ED 43450	VIA REGINA MARIA DI SICILIA N.3 - PA	240	654
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Addetto contabilità	CS 9359 ED 43511	VIA REGINA MARIA DI SICILIA N.3 - PA	240	654
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Operatore specializzato e-commerce	CS 9386 ED 43590	VIA ARMANDO DIAZ 43/D - PA	240	654
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Animatore servizi all'infanzia	CS 9370 ED 43556	VIA REGINA MARIA DI SICILIA N.3 - PA	320	854
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Animatore servizi all'infanzia	CS 9370 ED 43517	VIA REGINA MARIA DI SICILIA N.3 - PA	320	854
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Operatore socio assistenziale	CS9417ED43881	VIA ARMANDO DIAZ 43/D - PA	280	754
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Operatore informatico di risorse web	CS 9390 ED 43628	VIA ARMANDO DIAZ 43/D - PA	200	554
Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra – Bando allievi	Addetto al giardinaggio e ortofrutticoltura	CS 9397 ED 43698	VIA ARMANDO DIAZ 43/D - PA	240	654



L'Associazione Centro Studi Agora – con sede legale in Palermo, Via Armando Diaz, 43/D Codice Accreditamento CIR:
AC 1772 - presso la Regione Siciliana, in attuazione dell'Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra -
Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi
formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

- ✓ VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;
- ✓ VISTO il D.D.G. n.928 del 17/07/2025 di approvazione dell'Avviso n. 7/2023 – 2° finestra;

PUBBLICA

il presente bando di selezione allievi al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana che saranno ammessi a finanziamento, così come previsto dall' Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra - Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (finestra biennio 2025-2026).

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

1. DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

L'art. 5 dell'Avviso 7/2023 – 2° finestra prevede che siano destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone non occupate, pertanto ai disoccupati, inoccupati e inattivi. Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per la tipologia di percorso formativo da attivare, come stabilito nelle schede corso disponibili nel Repertorio delle qualificazioni.

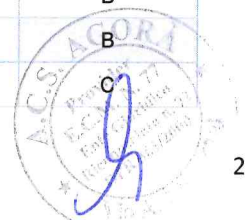
I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Inoltre, i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione. In caso di cittadino non comunitario è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità. I destinatari non possono partecipare a più percorsi formativi contemporaneamente finanziati dal presente avviso, di conseguenza se un destinatario risulta iscritto ad un corso non potrà iscriversi ad altro corso finché non completa il precedente. I destinatari non possono essere selezionati su percorsi formativi per i quali siano già in possesso della medesima qualifica.

2. ARTICOLAZIONE DEI CORSI:

Addetto vendite CS 9384 ED 43585

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Elementi di organizzazione delle vendite	10	1	A
Elementi di gestione del magazzino	30	1	B
Elementi di merceologia	30	1	B
Elementi di tecnica commerciale	30	1	A
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	30	1	A
Sicurezza - rischi specifici	30	1	A
La comunicazione nel contesto di vendita	25	2	A
Servizi operativi di vendita	25	2	B
Elementi di customer care e customer satisfaction	25	2	B
Tecniche di confezionamento	20	3	C



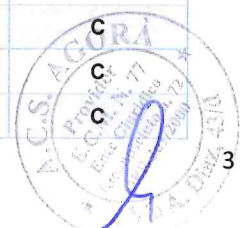
Tecniche espositive	20	3	B
Elementi di igiene-HACCP	25	3	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Addetto vendite CS 9384 ED 43567

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Elementi di organizzazione delle vendite	10	1	A
Elementi di gestione del magazzino	30	1	B
Elementi di merceologia	30	1	B
Elementi di tecnica commerciale	30	1	A
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	30	1	A
Sicurezza - rischi specifici	30	1	A
La comunicazione nel contesto di vendita	25	2	A
Servizi operativi di vendita	25	2	B
Elementi di customer care e customer satisfaction	25	2	B
Tecniche di confezionamento	20	3	C
Tecniche espositive	20	3	B
Elementi di igiene-HACCP	25	3	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Addetto contabilità CS 9359 ED 43450

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Cenni sulla normativa civilistica fiscale di riferimento	10	1	C
Scritture contabili elementari	70	1	B
Applicativo gestionale di riferimento	70	1	B
Elementi di tecnica commerciale	70	2	A
Elementi di organizzazione aziendale	70	2	A
Strumenti di incasso e pagamento	70	2	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C



Addetto contabilità CS 9359 ED 43511

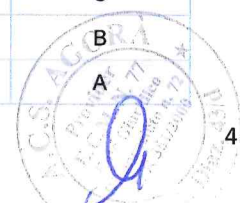
ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Cenni sulla normativa civilistica fiscale di riferimento	10	1	C
Scritture contabili elementari	70	1	B
Applicativo gestionale di riferimento	70	1	B
Elementi di tecnica commerciale	70	2	A
Elementi di organizzazione aziendale	70	2	A
Strumenti di incasso e pagamento	70	2	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Operatore specializzato e-commerce CS 9386 ED 43590

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Normativa sul commercio on-line	80	1	B
Elementi e strumenti di web marketing	80	1	A
Elementi di e-commerce	80	1	A
Tecniche di incasso e pagamento	60	2	A
Elementi di Customer Service	60	2	B
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Animatore servizi all'infanzia CS 9370 ED 43556

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Elementi di puericultura	40	1	B
Elementi di psicopedagogia	40	1	B
Elementi di neuropsichiatria infantile	40	1	B
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	1	A
Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	40	2	C
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	40	3	B
Teorie e tecniche di comunicazione	40	3	A



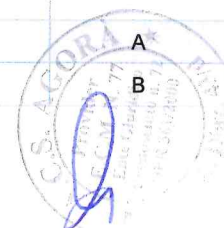
Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie	40	4	C
Tecniche di laboratorio	40	4	A
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	4	A
Tecniche di progettazione	40	5	A
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	40	5	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Animatore servizi all'infanzia CS 9370 ED 43517

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Elementi di puericultura	40	1	B
Elementi di psicopedagogia	40	1	B
Elementi di neuropsichiatria infantile	40	1	B
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	1	A
Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	40	2	C
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	40	3	B
Teorie e tecniche di comunicazione	40	3	A
Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie	40	4	C
Tecniche di laboratorio	40	4	A
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	4	A
Tecniche di progettazione	40	5	A
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	40	5	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Operatore informatico di risorse web CS 9390 ED 43628

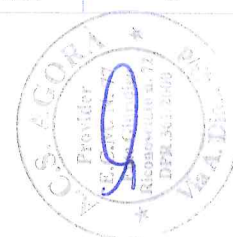
ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Architettura e componenti hardware e software del sistema	30	1	B
Introduzione alle reti	30	1	B
Funzionalità dell'ambiente operativo	30	1	A
Software per il trattamento dati	30	1	B



Trattamento testi per il web	30	1	C
Elementi di comunicazione mediale	30	1	A
Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete	30	2	A
Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud	25	2	B
Web application	30	2	A
Tutela e sicurezza dei dati in rete	5	2	B
Social network	30	2	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

Addetto al giardinaggio e ortofrutticoltura CS 9397 ED 43698

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Tipologia di strutture, strumenti e macchinari	20	1	B
Uso e manutenzione di strutture, strumenti e macchinari	20	1	B
I contesti produttivi: specificita' e organizzazione del lavoro	20	2	A
Tecniche di pianificazione e controllo del lavoro	20	2	A
Elementi di agronomia	20	2	B
Elementi di botanica	20	2	B
Elementi di fitopatologia e lotta antiparassitaria	20	2	B
Tecniche di lavorazione del terreno	40	3	A
Tecniche di coltivazione	40	3	A
Tecniche di compostaggio	20	3	B
Tecniche di raccolta e conservazione	20	4	B
Tecniche di coltivazione in ambiente protetto e in campo aperto	40	4	A
Tecniche di preparazione delle piante e del terreno	20	4	C
Tecniche di allestimento e manutenzione aree verdi	20	4	C
Tecniche di conservazione e distribuzione	20	4	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

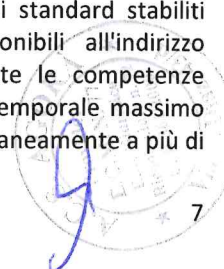


Operatore socio assistenziale CS 9417 ED 43881

ATTIVITA' / MODULO	Ore del modulo	Competenza da Repertorio	Fascia (EQF)
Elementi di osservazione e comunicazione	15	1	B
I bisogni primari: tecniche di base	15	1	B
Sicurezza e prevenzione	15	1	A
Tecniche di mobilitazione	30	1	A
Elementi di primo soccorso	30	1	A
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	15	1	A
Elementi di igiene personale	30	1	A
Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci	15	1	A
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	15	1	A
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	15	2	A
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	5	2	C
Preparazione dei pasti	15	2	C
Prevenzione incidenti domestici	15	2	A
Elementi di igiene alimentare	15	2	C
Tipologia di utenza	15	3	B
La relazione di aiuto: strategie e tecniche	15	3	B
Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	15	3	C
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	25	4	B
Elementi di psicologia relazione	25	4	B
Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	5	4	C
Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	25	4	B
Elementi di psicologia sociale	25	4	B
Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	25	4	A
Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	TRASVERSALE	C
Alfabetizzazione informatica	12	TRASVERSALE	C
Lingua Straniera	30	TRASVERSALE	C

L'articolazione dei percorsi formativi afferisce al profilo formativo e/o obiettivi selezionati dall'Amministrazione Regionale all'interno del Repertorio e inseriti nel Catalogo regionale dell'Offerta Formativa.

Tutti i percorsi formativi sono finalizzati al rilascio di una qualifica o di una specializzazione o al rilascio di un'attestazione delle competenze acquisite, in coerenza con l'adozione del Repertorio delle qualificazioni e con il processo di adozione del Sistema di Certificazione delle competenze. Contenuti e durata dei percorsi formativi sono definiti nel rispetto degli standard stabiliti dall'Avviso 7/2023 - 2° finestra e, per quanto non previsto, nelle pertinenti schede corso disponibili all'indirizzo <http://repertoriodellequalificazioni.siciliafse1420.it>. A conclusione dei percorsi formativi saranno certificate le competenze acquisite da parte dei partecipanti. L'attività corsuale, esclusi gli esami finali, dovranno svolgersi nell'arco temporale massimo esplicitato all'art. 6 dell'Avviso 7/2023 - 2° finestra. Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.



3. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata sulla base del modello allegato al presente bando, dovrà contenere tutte le indicazioni richieste. Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma ed allegare la seguente documentazione:

- copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.Lgs 150/2015) rilasciata dal Centro per l'impiego competente per territorio;
- copia Patto di Servizio Personalizzato PSP rilasciato dal Centro per l'impiego competente per territorio;
- copia del titolo di studio (diploma di scuola media superiore) o autocertificazione;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- codice fiscale, o tessera sanitaria.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto. La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede dell'Associazione Centro Studi Agora di Palermo, Via Armando Diaz n.43/D entro il termine improrogabile del **27/08/2025**, ore 12:00. Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione. Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 20% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

4. MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione degli allievi tramite il presente bando, svolta da apposita commissione incaricata dall'ente, avverrà in data da stabilirsi, mediante la somministrazione di una prova scritta (test a risposta multipla) ed un successivo colloquio orale, atto a valutarne le personali attitudini, le abilità comunicative ed i requisiti minimi ai fini della partecipazione al corso.

I candidati risultati non ammessi potranno accedere al corso in caso di scorrimento della graduatoria a seguito di eventuale rinuncia di allievi partecipanti.

Nella misura in cui il numero delle candidature dovesse essere uguale o inferiore al numero atteso dall'Avviso, la commissione incaricata dall'ente potrà legittimamente procedere all'ammissione dei candidati senza somministrare loro alcuna delle sopradette prove, accertando unicamente il possesso formale dei requisiti per l'ammissione previsti dall'Avviso.

5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. È fatto obbligo ai fini dell'ammissibilità agli esami finali, il raggiungimento del 70 % delle ore corso. Inoltre, agli allievi in possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso, che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste, con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi, è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro.

6. CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno la percentuale di frequenza minima stabilita dalla scheda corso o dalla normativa di riferimento, sarà rilasciata una qualifica o una specializzazione o un'attestazione delle competenze acquisite, in coerenza con il contenuto della scheda corso e con l'adozione del Repertorio delle qualificazioni e con il processo di adozione del Sistema di Certificazione delle competenze.

7. RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Per informazioni: Sede Associazione Centro Studi Agora di Palermo, Via Armando Diaz, 43/D.

Telefono e fax 091-475028 - Mail: postmaster@centroagora.org – Mail PEC: centroagora@pec.it

8. VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale della Formazione Professionale. Per tutto ciò che non è esplicitato nel presente bando di selezione si rimanda all'Avviso 7/2023 – 2° finestra, pubblicato con D.D.G. n.928 del 17/07/2025.

Palermo, 08.08.25

